



Privacy Policy Fysio- (Kinder-) Manuele Therapie en Psychologie Steven Bos

Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Uw (persoons-)gegevens en privacy in mijn praktijk

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van uw (persoons-)gegevens en doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met uw gegevens. Alleen ik heb inzage in uw dossier.

De plichten van de praktijk

De praktijk voor Fysio- (Kinder-) Manuele Therapie en Psychologie Steven Bos is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld en opgeslagen:
 - Administratieve doeleinden
 - Communicatie over de afspraken
 - Versturen van verslagen of rapportages
 - Uitvoering van de behandeling
 - Versturen en afhandelen van facturen
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er gegevens van u verwerkt en opgeslagen worden.
- Uw (persoons-)gegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw (persoons-)gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

(Persoons-)gegevens die worden verwerkt

Ik verwerk de persoonsgegevens van u of uw kind voor bovenstaande doeleinden. De gegevens worden verkregen via mondeling contact met u of uw kind, via verwijzing, via mijn website, via de correspondentie en via andere, mogelijk ook elektronische, vormen van communicatie. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn:

- Voornaam, tussenvoegsels en achternaam
- Geslacht



Steven Bos

- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Identificatie- documentsoort en nummer
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Naam huisarts

Bijzondere en/of gevoelige (persoons-)gegevens die worden verwerkt zijn:

- Gezondheidsgegevens die u, uw kind en/of verwijzend arts/andere derden verstrekken tijdens mindeling overleg, middels correspondentie en via andere mogelijk ook elektronische, vormen van communicatie.
- Burgerservicenummer (BSN).

Voor medische gegevens is de bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van mij als uw behandelaar.

Op welke wijze worden (persoons-)gegevens verkregen?

- U kunt zich via de website (beveiligd met een SSL-certificaat) aanmelden via een beveiligd formulier. Wanneer u dit formulier gebruikt, vink u aan dat u akkoord gaat met de verwerking van uw gegevens door deze website en de opslag ervan door StevenBos4Care.
- U kunt zich per mail aanmelden.
- U kunt zich telefonisch aanmelden.
- Soms geven andere zorgverleners mij een schriftelijke dan wel mondelinge overdracht of schriftelijke verwijzing met daarin (persoons-)gegevens.

Beroepsgeheim

Ik moet als zorgverlener uw medische gegevens bijhouden in een medisch dossier. Uw (persoons-) gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim: Ik heb een geheimhoudingsplicht.

Het medisch beroepsgeheim geldt ook voor jeugd. Zorgverleners mogen hun medische gegevens alleen met toestemming delen met andere personen of instanties. Zorgverleners mogen wel de ouders/wettelijke vertegenwoordigers informeren van kinderen tot 16 jaar, tenzij dat in strijd is met goede zorg.

Wanneer vervalft het beroepsgeheim bijvoorbeeld?

- Als u toestemming geeft om uw gegevens te delen.
- Als een zorgverlener die direct betrokken is bij uw behandeling de betrokken informatie nodig heeft voor een goede behandeling.

Wanneer geven zorgverleners elkaar informatie?

Zorgverleners mogen medische informatie delen met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor hun



Steven Bos

werk. U hoeft daarvoor geen toestemming te geven. U kunt er wel bezwaar tegen maken. Dan mag uw zorgverlener geen informatie meer doorgeven aan andere zorgverlener.

Beveiliging

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw (persoons-) gegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Voor het opslaan van uw (persoons-)gegevens maak ik gebruik van Intramed (NEN 7510 normen). Met dit bedrijf is een verwerkersovereenkomst, dit waarborgt de bescherming van uw persoonsgegevens. Er is ook een verwerkersovereenkomst met Springer Media. Het gaat hier om het online maken van persoonlijkheidsvragenlijsten. Voor factoring wordt gebruik gemaakt van Famed. Er wordt voor informatieoverdracht met andere betrokken zorgverleners gebruik gemaakt van Siilo voor Whatsapp. en beveilgd mailen via mijn website.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke (persoons-)gegevens van u verwerkt en opgeslagen worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang (bv. declareren) is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling (WGBO) niet bewaard moeten blijven. Het wissen van gegevens moet zonder onredelijke vertraging binnen 3 maanden worden uitgevoerd. Andere ontvangers van de persoonsgegevens moeten van de verwijdering op de hoogte worden gebracht.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken aan de praktijk voor Fysio- (Kinder-) Manuele Therapie en Psychologie van Steven Bos. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Het inzien van uw eigen medisch dossier geldt voor volwassenen en voor kinderen vanaf 12 jaar. Ik als uw zorgverlener hoef u niet het hele dossier te geven. U krijgt de gegevens te zien die over uzelf gaan, zoals uitslagen van onderzoeken en verslagen. Familieleden mogen uw dossier alleen bekijken als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar mogen het dossier van hun kind altijd inzien. Kinderen tussen 12 en 16 jaar oud kunnen bezwaar maken als hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers het dossier willen zien. Ik als uw zorgverlener beoordeel of het kind daarover kan beslissen. Zo ja, dan krijgen de ouders/vertegenwoordigers geen inzage in het dossier.



Steven Bos

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De praktijk voor Fysio- (Kinder-) Manueel Therapie en Psychologie van Steven Bos heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Hiervoor wordt d.m.v. een formulier uw toestemming gevraagd.

Uitwisseling gegevens

De praktijk voor Fysio- (Kinder-) Manueel Therapie en Psychologie van Steven Bos wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de verwijzer.

Meer weten over de autoriteit persoonsgegevens kijk op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie ik uw gegevens deel of mijn omgang met uw medische gegevens? Dan ga ik hierover graag met u in gesprek.

Contactgegevens

Drs. S.V. Bos

Fysio- en (kinder-) Manueel therapeut / Psycholoog NIP

Gezondheidscentrum Nieuw Rijswijk

Schaapweg 10 C

2285 SP Rijswijk ZH

06-51737169

info@stevenbos4care.nl

www.stevenbos4care.nl